Az „5%-os üdvözlő kedvezménykupon a heyOBI új felhasználói számára” ajánlat feltételei

1. § Általános rendelkezések

1.1. Az „5%-os üdvözlő kedvezménykupon a heyOBI új felhasználói számára” ajánlat (a továbbiakban: „Ajánlat”), melynek részletes leírása a jelen feltételekben (a továbbiakban: „Feltételek”) található, meghirdetője az OBI Hungary Retail Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-720-494, adószám: 13136062-2-44 e-mail cím: service@obi.hu telefonszám: +36 1 451 8811) (a továbbiakban: „OBI”).

1.2. Az Ajánlat kizárólag cselekvőképes, nagykorú természetes személyek részére szól, aki az Ajánlat időtartama alatt teljesíti az alábbi feltételeket:

1.2.1. a heyOBI applikáció esetén:

Letölti és telepíti a heyOBI applikációt (a továbbiakban: „Applikáció”) a mobileszközére (a továbbiakban: „Mobileszköz”) és

a) új felhasználói fiókot (a továbbiakban: „Fiók”) hoz létre az Applikációban, amelynek során hozzájárul az elektronikus hírlevelek fogadásához és megadja a szükséges személyes adatokat (így különösen a lakhatási körülményeire vonatkozó adatokat) vagy

b) meglévő OBI felhasználói fiókjával bejelentkezik és megadja a szükséges hiányzó személyes adatokat (így különösen a lakhatási körülményeire vonatkozó adatokat), továbbá hozzájárul az elektronikus hírlevelek fogadásához.

1.2.2. a www.obi.hu weboldalon (a továbbiakban: „OBI weboldal”):

Az OBI weboldalán a "Felhasználói fiók" ikonra kattintva új heyOBI Fiókot hoz létre, amelynek során

a) hozzájárul az elektronikus hírlevelek fogadásához és

b) megadja a szükséges személyes adatokat (így különösen a lakhatási körülményeire vonatkozó adatokat).

1.2.3 az OBI weboldalon meglévő OBI Fiók esetén:

Az OBI weboldalon a meglévő OBI Fiókját heyOBI Fiókra módosítja oly módon, hogy a regisztráció során a “Már van OBI fiókom” lehetőség kiválasztása után

a) bejelentkezik Fiókjába, és

b) Fiókjában megadja a szükséges hiányzó személyes adatokat (így különösen a lakhatási körülményeire vonatkozó adatokat) továbbá

c) hozzájárul az elektronikus hírlevelek fogadásához - amennyiben korábban nem iratkozott fel az OBI hírlevélre.

1.3. Az 1.2 pontban meghatározott feltételeknek megfelelő személyek a továbbiakban úgy is, mint „Felhasználók”.

1.4. Az Applikáció és az Applikáción keresztül nyújtott szolgáltatások használatának feltételeit, beleértve a Fiók regisztrációját, kezelését és Fiókhoz való hozzáférést, az Applikáció Általános Szerződési Feltételei határozzák meg, amelyek elérhetőek az Applikációban, az OBI weboldalon és az OBI áruházakban. Az Applikáció használatával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről a részletes információk a heyOBI applikáció Adatkezelési tájékoztatójában találhatók, amely elérhető az Applikációban, az OBI weboldalon és az OBI áruházakban.

1.5. Az Ajánlatban szereplő 5%-os kedvezménykupon (a továbbiakban: „Kedvezménykupon”) kizárólag a Magyarország területén található OBI áruházakban (a továbbiakban: „OBI áruházak”), azok nyitvatartási idejében és az OBI weboldalán elérhető OBI online shopban használható fel.

1.6. A Kedvezménykupon kizárólag az OBI választékában szereplő áruk vásárlására használható fel. A Kedvezménykupon nem használható fel a kaucióra, letétre, bérelhető gépekre, sajtótermékekre, könyvekre, szolgáltatásokra, az ajándékkártyára és gázpalackokra.

1.7. Jelen Feltételek megtekinthetők az Applikációban és az OBI weboldalon.

2. § Az Ajánlat feltételei

2.1. A Felhasználók szabadon dönthetnek arról, hogy élnek-e az Ajánlattal.

2.2. Az Ajánlat egy kedvezménykupon biztosításából áll, azaz egy elektronikus kuponból, amely az Applikációban és az OBI weboldalon a Fiókhoz van hozzárendelve, és amely a Felhasználót egy egyszeri, 5%-os (öt százalékos) kedvezményre jogosítja, és amely a Felhasználó által kiválasztott bármely OBI áruházak és az OBI online shop választékából származó áru(k) áruházi kifizetésekor felhasználható. A Kedvezménykupont azok a Felhasználók kapják meg, akik az Ajánlat időtartama alatt teljesítik a jelen Feltételek 1.2. pontjában foglalt feltételeket.

2.3. Az Ajánlat 2025.09.03-tól visszavonásig érvényes (a továbbiakban: Ajánlat időtartama), azzal, hogy a megszerzett kedvezménykuponok aktiválása legkésőbb az Ajánlat időtartamán belül, a beváltás legkésőbb az érvényességi idő utolsó napját követő 10 napon belül lehetséges, a jelen Feltételek 3. §-ában foglalt aktiválási és beváltási szabályokra figyelemmel.

Az OBI fenntartja a jogot, hogy az Ajánlatot bármikor visszavonja. Az OBI az Ajánlat visszavonásáról az OBI áruházakban, az Applikációban és az OBI weboldalon tájékoztatja a Felhasználókat.

2.4. Az Ajánlat nem terjed ki az áruk nagykereskedelmi értékesítésére. Az OBI áruház megtagadhatja a nagykereskedelmi mennyiségű árut tartalmazó tranzakció lebonyolításakor a Kedvezménykupon beváltását. Kétség esetén nagykereskedelmi tranzakciónak/vásárlásnak minősül az azonos Felhasználó egy vagy több tranzakciója, amely olyan mennyiségű áru vásárlását foglalja magában, amely meghaladja a saját szükségletét, különösen értve ez alatt az áru továbbértékesítés céljából történő vásárlását magában foglaló tranzakciót.

2.5. Az Ajánlat nem vonható össze az OBI más olyan ajánlatával, amelyek kedvezményt biztosítanak a vásárlóknak kiválasztott termékek megvásárlásához (különösen a „Hódos bónusz" promóciós akcióval, illetve más, kedvezményre jogosító kuponokkal kombinált promóciókkal).

3. § Kedvezmény megszerzésének és felhasználásának szabályai

3.1. Amint a Felhasználó eleget tesz a jelen Feltételek 1.2. pontjában leírt feltételeket, a Fiók regisztrációkor megadott e-mail címére többek között egy hírlevél feliratkozás megerősítésére irányuló felhívás érkezik.

3.2. A Kedvezménykupon megszerzésének feltétele a hírlevél feliratkozás megerősítése, amely az e-mail-ben szereplő "Megerősítem" gombra való kattintással végezhető el (a továbbiakban: „Aktiválás"), és amelyet a 3.1. pontban említett üzenet kézhezvételét követően, legkésőbb az Ajánlat időtartamán belül kell elvégezni.

3.3. A 3.2. pontban leírt műveletek elvégzését követően az aktivált Kedvezménykupon vonalkód formájában megjelenik az Applikáció, illetve az OBI weboldalon létrehozott Fiók „Kuponok" fülén.

3.4. A Kedvezménykupon az 3.2. bekezdésben meghatározott Aktiválás dátumától számított 10 napig érvényes.

3.5. A Kedvezménykupon a vásárlás befejezése előtt használható fel.

OBI áruházban történő vásárlás alkalmával az aktivált Kedvezménykupon a pénztárnál (beleértve az önkiszolgáló pénztárt is) a heyOBI digitális törzsvásárlói kártya Applikációból történő beolvasásával érvényesíthető. A Kedvezménykupon csak a heyOBI digitális törzsvásárlói kártyával együtt érvényes. Abban az esetben, ha a vásárlás kifizetése a Kedvezménykupon érvényesítésétől eltérő időpontban történik (pl. egyedi vagy megrendelt áruk esetében), a Felhasználó köteles tájékoztatni az OBI áruház pénztárosát, hogy a Kedvezménykupont fel kívánja használni, mielőtt a pénztáros elkészíti a megrendelést.

Az OBI weboldalon keresztül elérhető OBI online shopban történő vásárlás alkalmával a Fiókban elérhető kedvezménykupont a Felhasználó a "Kosár" mellett megjelenő linkre kattintva tudja érvényesíteni. A kedvezmény a termékek árából automatikusan levonásra kerül.

3.6. A kedvezmény az ügylet tárgyát képező minden egyes árura külön-külön vonatkozik.

3.7. A Kedvezménykupon kizárólag az Applikációban illetve a weboldalon létrehozott Fiókban érhető el, nincs fizikai megjelenési formája.

3.8. A Kedvezménykupon készpénzre nem váltható. A Kedvezménykupon nem bankkártya, nem elektronikus fizetési eszköz vagy elektronikus pénz.

3.9 A Kedvezménykupon nem ruházható át, azaz kizárólag az a Felhasználó használhatja fel, akinek a Fiókjához kapcsolódóan az OBI kibocsátotta.

§ 4. Személyes adatok kezelése

4.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével összhangban, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR") a Kedvezménykuponnal kapcsolatos személyes adatok kezelője az OBI Hungary Retail Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-720-494, adószám: 13136062-2-44) (a továbbiakban: „Adatkezelő").

4.2. Az érintett jogainak érvényesítése, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos általános kérdések esetén bármikor felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségeken: OBI Hungary Retail Kft. (levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., e-mail cím: service@obi.hu telefonszám: +36 1 451 8811).

4.3. A Felhasználók személyes adatait a következőkkel kapcsolatban kezeljük:

- Szerződéskötés Felhasználó és az Adatkezelő között (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja),
- A Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése, ideértve az esetleges panaszokkal kapcsolatos megkereséseket (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja),
- Az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokkal való Felhasználói elégedettség felmérése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja),
- Panasz vagy kérelem benyújtása az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja),
- Az Adatkezelővel kötött szerződéssel kapcsolatos esetleges igények érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja),
- Ügyfélszolgálati munkatársak képzése – az OBI telefonvonal használata esetén (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja),
- A jogszabályokból, különösen az adó- és számviteli jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja).

4.4. Felhasználónak joga van tiltakozni az adatkezelés ellen a következőkkel kapcsolatban:

- Az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokkal való vásárlói elégedettség felmérés (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján),
- Panasz vagy kérelem benyújtása az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján),

- Az Adatkezelővel kötött szerződéssel kapcsolatos esetleges igények érvényesítése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján),
- Ügyfélszolgálati munkatársak képzése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).

4.5. A Felhasználó személyes adatainak címzettjei a következők lehetnek:

- OBI Csoportba tartozó vállalatok,
- az Adatkezelő IT infrastruktúráját biztosító és fenntartó szervezetek.

4.6. Felhasználó személyes adatait a következő időtartamig tároljuk:

- Felhasználó Kérelme/panasza feldolgozása, és annak feldolgozása után az Adatkezelővel szembeni esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig,
- A Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés időtartama alatt, és annak megszűnése után a jogi kötelezettséget teljesítéséhez szükséges ideig, valamint a Felhasználó esetleges igényeinek érvényesítéséhez szükséges ideig.

4.7. Felhasználónak joga van hozzáférni személyes adataihoz, azokat helyesbíteni, törölni, az adatkezelést korlátozni, az adathordozhatóságot kérelmezni, és tiltakozni az adatkezelés ellen. A Felhasználó érintetti jogairól bővebb információt az Adatkezelési tájékoztatóban talál.

4.8. Felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)). További információ az Adatkezelési tájékoztatóban található.

4.9. A személyes adatok megadása önkéntes, de szükséges a következőkhöz:

- lépések megtétele az OBI-val való szerződés megkötése előtt,
- szerződéskötés és szerződés teljesítése Felhasználó és az OBI között,
- az OBI által kínált szolgáltatásokkal való vásárlói elégedettség felmérése,
- Felhasználó kérelme/panasza/reklamációja kezelése.

4.10. A heyOBI applikáció és a Fiók keretében a személyes adatok közös adatkezelői az OBI Home and Garden GmbH, Wermelskirchen székhellyel, és az OBI Hungary Retail Kft., Budapest székhellyel. Az adatokat a heyOBI applikáció használata, regisztráció, panaszkezelés, termék- és szolgáltatásmarketing (beleértve a profilalkotást is), elégedettségi felmérés és kapcsolatfelvétel céljából kezeljük. Felhasználónak joga van hozzáférni, helyesbíteni, törölni, korlátozni az adatkezelést, tiltakozni és az adathordozhatóságot kérelmezni, valamint panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). További információ a heyOBI Adatkezelési tájékoztatójában található.

§ 5. Panaszok

5.1. Az Ajánlattal kapcsolatos panasz benyújtható:

- telefonon; az OBI Hungary Retail Kft. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a következő számon: +36 1 451 8811. A telefonhívás díja a Felhasználó távközlési szolgáltatójának mindenkor hatályos díjszabása szerint kerül felszámításra. vagy
- elektronikus levélben; a következő e-mail címre küldhető: service@obi.hu; vagy
- postai úton a következő címre: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

5.2. A panasz benyújtásának dátuma a panasz OBI általi átvételének dátuma.

5.3. Az Ajánlattal kapcsolatos panaszokat az Ajánlat időtartama alatt vagy annak befejezése után, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül kell benyújtani.

5.4. A panasz benyújtóját OBI írásban értesíti a panasz rendezéséről a benyújtástól számított 30 napon belül.

§ 6. Záró rendelkezések

6.1. Amennyiben a Felhasználó az Ajánlattal él automatikusan elfogadja jelen Feltételeket.

6.2. Az OBI fenntartja a jogot a Feltételek alapos okból történő módosítására. „Alapos ok” alatt különösen a következők értendők: hatályos jogszabályok változása, új előnyök biztosítása a Felhasználók számára az Applikációban, információs rendszerek módosításának szükségessége. Az OBI a Feltételek módosításáról az Applikációban és az OBI weboldalon keresztül értesíti a Felhasználókat. A módosítások hatályba lépése nem befolyásolja és nem korlátozza azon Felhasználók megszerzett jogait, akik a Feltételek módosításainak közzététele előtt éltek az Ajánlattal.

6.3. Jelen Feltételek rendelkezései semmilyen módon nem korlátozzák vagy befolyásolják a Felhasználók mindenkor hatályos jogszabályokból eredő jogait.

6.4. Nemzetközi (külföldi) elem esetén jelen Feltételekre a magyar jog az irányadó. Ez nem érinti a fogyasztó általánosan kötelező jogszabályokból eredő jogait.

6.5. A Feltételek az Ajánlat időtartamának kezdőnapján lépnek hatályba.